

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Tento reklamačný poriadok sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.

1. **Predávajúcim** je obchodná spoločnosť I - CYCKLE s.r.o., so sídlom: 416, 038 41 Košťany nad Turcom, IČO: 36 437 930, reg.: Obchodný register Okresného súdu Žilina, odd. Sro, vl. č.: 16978/L, v mene ktorej koná: Peter Tanistrák, MBA, konateľ spoločnosti.
2. **Kupujúcim** je fyzická osoba uvedená v Článku I. bod 1.2. Zmluvy o prevode vlastníckeho práva bytu.
3. **Zmluvou o prevode vlastníckeho práva bytu** je zmluva o prevode vlastníctva bytu uzavretá podľa ust. § 588 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v spojení s ust. § 5 zákona č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov.
4. **Predmetom kúpy** je byt s príslušenstvom a/alebo akákoľvek, hnutelná vec, ktorá je súčasťou alebo príslušenstvom bytu.
5. **Vadou** Predmetu kúpy sú také vlastnosti Predmetu kúpy, ktoré bránia jeho užívaniu a nebudú zodpovedať očakávanému výsledku definovanému v Zmluve o prevode vlastníckeho práva bytu.
6. **Reklamáciou** je uplatnenie zodpovednosti za vady výrobku alebo služby.
7. **Vybavením reklamácie** je ukončenie reklamačného konania odovzdaním opraveného výrobku, výmenou výrobku, vrátením kúpnej ceny výrobku, vyplatením primeranej zľavy z ceny výrobku, písomná výzva na prevzatie plnenia alebo jej odôvodnené zamietnutie.
8. Predávajúci zodpovedá za:
 - a. vady, ktoré má Predmet kúpy v čase prechodu nebezpečenstva škody na Predmete kúpy na Kupujúceho, a to aj v prípade, ak vyjdú najavo neskôr; a
 - b. vady, ktoré vzniknú na Predmete kúpy až po prechode nebezpečenstva škody na Predmete kúpy na Kupujúceho, a to aj v prípade, ak vyjdú najavo neskôr, najneskôr do uplynutia záručnej doby.
9. V prípade výskytu Vady na Predmete kúpy v záručnej dobe je Kupujúci oprávnený bez zbytočného odkladu uplatniť u Predávajúceho Vady Predmetu kúpy Reklamáciou podľa platného Reklamačného poriadku. Záručná doba na Predmet kúpy alebo jeho časť je stanovená všeobecným právnym predpisom - Občianskym zákonníkom v platnom a účinnom znení.
10. Ak Predmet kúpy alebo jeho časť vykazuje Vady, Kupujúci má právo uplatniť Reklamáciu u Predávajúceho v ktorejkoľvek prevádzkarni predávajúceho, v ktorej je prijatie reklamácie možné s ohľadom na predávané výrobky alebo poskytované služby, alebo u určenej osoby. Určená osoba môže reklamáciu vybaviť iba odovzdaním opraveného výrobku, inak reklamáciu postúpi Predávajúcemu na vybavenie.
11. Reklamačné konanie veci, ktorá sa dá objektívne predložiť Predávajúcemu začína dňom, kedy reklamovaný produkt Kupujúci predložil Predávajúcemu na adresu sídla Predávajúceho, vedenú v obchodnom registri. Pokiaľ nie je možné Predmet kúpy alebo jeho časť objektívne predložiť Predávajúcemu na adresu sídla Predávajúceho, vedenú v obchodnom registri, začína reklamačné konanie dňom, kedy bol Predmet kúpy alebo jeho časť sprístupnená na obhliadku Predávajúcemu za účelom zistenia a posúdenia Vád.
12. Reklamáciu Kupujúci oznámi na e-mailovej adrese Predávajúceho teracom@teracom.sk. Predávajúci je povinný prijať Reklamáciu.
13. Predávajúci vyhotoví v deň prijatia reklamácie Kupujúcemu potvrdenie o prijatí Reklamácie v písomnej forme.
14. Ak Kupujúci uplatní Reklamáciu, Predávajúci alebo ním poverený zamestnanec alebo určená osoba je povinný poučiť Kupujúceho o jeho právach podľa všeobecného predpisu na základe

rozhodnutia Kupujúceho, ktoré z týchto práv Kupujúci uplatňuje, je povinný určiť spôsob vybavenia Reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia Reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia Reklamácie sa Reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno Reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie Reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie Reklamácie má kupujúci právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu veci za novú.

15. Kupujúci nie je oprávnený uplatniť záruku na Vady, o ktorých bol Predávajúcim v dobe uzatvárania Zmluvy o prevode vlastníckeho práva bytu upozornený.
16. Nárok na uplatnenie Vád Predmetu kúpy alebo jeho časti u Predávajúceho Kupujúcim zaniká:
 - a. uplynutím záručnej doby veci,
 - b. používaním veci v podmienkach, ktoré neodpovedajú prirodzenému prostrediu,
 - c. neodborným zaobchádzaním, obsluhou, alebo zanedbaním starostlivosti o vec,
 - d. poškodením veci nadmerným zaťažovaním, nesprávnou manipuláciou, alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR,
 - e. poškodením veci neodvratiteľnými alebo nepredvídateľnými udalosťami,
 - f. poškodením veci náhodnou skazou a náhodným zhoršením, iným neodborným zásahom, poškodením či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci, neoprávneným zásahom do veci.
17. Predávajúci je povinný vybaviť Reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:
 - a. opravou veci,
 - b. výmenou veci,
 - c. písomnou výzvou na prevzatie Predávajúcim určeného plnenia,
 - d. odôvodneným zamietnutím reklamácie produktu.
18. Predávajúci je povinný o vybavení Reklamácie Kupujúcemu vyhotoviť písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia Reklamácie.
19. Záručná doba sa predlžuje o dobu, po ktorú Kupujúci nemohol používať tovar z dôvodu záručnej opravy.
20. Pre účely Reklamácie sa za viackrát opakovanú odstrániteľnú Vadu považuje výskyt a odstránenie tej istej odstrániteľnej Vady viac ako dva krát.
21. Pre účely Reklamácie sa za väčší počet rôznych odstrániteľných Vád považuje výskyt a odstránenie viac ako dvoch rôznych odstrániteľných Vád.
22. V prípade, že Predávajúci ukončí reklamačné konanie ako zákonom odôvodnené zamietnutie reklamácie, ale Vada Predmetu kúpy alebo jeho časti podľa spotrebiteľa objektívne jestvuje a nebola odstránená, môže si Kupujúci uplatniť svoje právo na odstránenie Vady prostredníctvom súdu.
23. Predávajúci upozornil Kupujúceho, že zodpovednosť za vady Predmetu kúpy alebo jeho časti sa nevzťahuje na neodborný zásah do veci, resp. nedodržanie postupu uvedeného v návode na použitie - u produktov, u ktorých takýto postup vyplýva z povahy výrobku.
24. Záručné opravy Predmetu kúpy alebo jeho časti vykonáva spoločnosť TetraStav, s. r. o., so sídlom: Štiavnička 245, 034 01 Ružomberok, IČO: 36 416 851, alebo ňou určená tretia osoba.
25. Poučenie pre Kupujúceho:
 - a. Ak ide o Vadu, ktorú možno odstrániť, má Kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.
 - b. Kupujúci môže namiesto odstránenia Vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa Vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým Predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu veci alebo závažnosť Vady.

- c. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia Vady vymeniť vadný produkt za bezvadný, ak to Kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.
- d. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa produkt mohol riadne užívať ako produkt bez vady, má Kupujúci právo na výmenu produktu alebo má právo od Zmluvy o prevode vlastníckeho práva bytu odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet vád vec riadne užívať.

Alternatívne riešenie mimosúdnych sporov

Kupujúci má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu, e-mailom na: teracom@teracom.sk, alebo písomne na adresu: I - CYCKLE s.r.o., so sídlom: 416, 038 41 Košťany nad Turcom, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva. Ak Predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, Kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „subjekt ARS“) podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Subjektmi ARS sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa § 3 zákona č. 391/2015 Z.z. Návrh môže Kupujúci podať spôsobom určeným podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z.z.

Kupujúci môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>

Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a Predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou.

Tento reklamačný poriadok je platný od 04.01.2021 a je dostupný každému zákazníkovi na predajnom mieste.

Orgán dozoru:

Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj

Predmestská 71, P. O. BOX B - 89, 011 79 Žilina 1

Odbor výkonu dozoru a Právny odbor

za@soi.sk

tel. č. 041/763 21 30, 041/724 58 68, fax č. 041/763 21 39

V Martine dňa 04.01.2021

V mene I-CYCKLE s.r.o.

I - CYCKLE s.r.o.
Košťany nad Turcom 416/038 41
IČO: 36 487 980
IČ DPH: SK2022121365
Viac na stránke: 068788
.....
Peter Tanistrák, MBA, konateľ
(prípojte pečiatku spoločnosti)

